

Jaaroverzicht 2022

De Verzekerdenraad De Friesland



Wat is de Verzekerdenraad?

Leo van Sister, voorzitter Verzekerdenraad De Friesland:

“De Verzekerdenraad staat voor de belangen van alle verzekerden van de Friesland. Samen brengen wij het verzekerdenbelang in tijdens de overleggen met directie en beleidsbepalers”.

De Friesland vindt de mening van klanten belangrijk. Daarom denken en praten klanten mee over het beleid in de Verzekerdenraad. In de Verzekerdenraad zitten 15 verzekerden die een goede afspiegeling vormen van haar 550.400 verzekerden.



De Verzekerdenraad De Friesland.

Taken van de Verzekerdenraad

- ✓ Klankbord voor de directie, antenne- en signaalfunctie.
- ✓ Inventariseren wensen en meningen van betrokken verzekerden en hen informeren over werkzaamheden en resultaten Verzekerdenraad.
- ✓ Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over het te volgen beleid en de uitvoering daarvan; dit geldt specifiek voor het Zorginkoopbeleid en innovatie.
- ✓ Instemmingsrecht m.b.t. (wijziging) van bepaalde regelingen.
- ✓ Bewaking van uitvoering visie De Friesland en volgen van het ingezette beleid en bijbehorende instrumenten.
- ✓ Bewaking van de besteding van de premiegelden door het volgen van de inzet van deze gelden.
- ✓ Toezicht houden op eigen functioneren.



Onze activiteiten in 2022

- ✓ De Verzekerdenraad heeft een zestal bijeenkomsten gehad waar verschillende belangrijke zaken voor ons als verzekerden zijn besproken met de directie.
- ✓ Daarnaast is samen met de Verzekerdenraad en directie van Zilveren Kruis de grote lijn voor het zorginkoopbeleid voor 2024 besproken.
- ✓ De contractering van zorgaanbieders liep dit jaar wat stroever dan vorige jaren; onze raad adviseert de directie om nog meer in te zetten op meerjarencontracten.
- ✓ Onze jaarlijkse verdiepingssessie ging dit keer over de problematieken rondom huisartsen, deze zijn te zwaar belast en vragen om oplossingen. De huisartsen staan aan de basis van ons zorgstelsel.
- ✓ Het is een goede zaak dat in het najaar het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is afgesloten en dat voor een reeks van jaren de zorg een goed fundament biedt.
- ✓ Onze leden hebben deelgenomen aan de verschillende kennis masterclasses van Achmea en van Zorg Nederland.
- ✓ Teneinde scherp en effectief te blijven heeft er een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden inzake het functioneren van ons als verzekerdenraad.
- ✓ Alle leden zijn lid van een van de adviesgroepen over propositiebeleid en innovatie/E-health.
- ✓ In de loop van het jaar zijn meerdere contacten met verzekerden afgehandeld.
- ✓ Op onze verzekerdenraad pagina kunt u blogs lezen welke een samenvatting zijn van onze bijeenkomsten.



De Verzekerdenraad is er voor alle De Friesland verzekerden

Omdat de Verzekerdenraad opkomt voor de belangen van alle verzekerden, wordt uw mening erg op prijs gesteld! Heeft u een vraag, opmerking of tip? Stuur u dan een e-mail naar: verzekerdenraad@defriesland.nl